

舟办通报

第 22 期

中共舟山市委办公室

2021 年 6 月 7 日

按：现将俞东来同志 2021 年 6 月 3 日在迎接全国文明城市复评工作会议上的讲话予以印发，请认真贯彻落实。

俞东来同志的讲话

中央文明办新一轮全国文明城市测评和复评很快要拉开大幕了，这是我市获评全国文明城市后的首次复评，能不能以高分通过复评，是对我们的又一次重大考验。今天的会议，就是要动员全市上下迅速行动起来，打好复评迎检战，为夺取全国文明城市两连冠、建设品质舟山、花园城市而奋斗。

一、以全国文明城市复评为动力，持续推动城市品质升级、城市管理升级

经过几年不懈努力，我市社会文明程度得到了显著提升，城市面貌“一年一个样、三年大变样”，这是我们全市上下，特别是广大基层干部群众多年鏖战得来的，成绩来之不易。但是，品质舟山建设路还很长，全国文明城市夺牌更不是终点。中央文明办对冠名城市实行动态管理、届中复评、成绩加权、排位淘汰，《测评体系》内容每年都有新变化，要求越来越高。第一年复评分数低于60分直接取消荣誉称号，60—70分的停止全国文明城市资格1年，70—80分的通报批评、限期整改，市民对创建工作满意度低于80%的停止文明城市资格1年。第一轮评上不是管三年，而是管一年。所以，夺牌不是终点，而是迈向更高水平的新起点。我多次讲过，创建文明城市无非是一个载体、一个抓手，提升整个社会的文明程度、城市的品质、精细化管理的水平，才是我们追求的目标。新加坡就是靠一整套严格的制度来管理城市，不需要开动员大会，不需要搞突击整治，整个城市井井有条，这样的城市管理水平才是真水平。要充分利用全国文明城市复评这个倒逼机制，推动文明城市建设从突击式整治向常态化管理跃升，从党政推动向制度驱动迭代，久久为功促进城市治理提质增效，不断涵养、提升品质舟山和花园城市的魅力。

复评即将到来，这是我市以优异成绩迎接建党百年的一次献

礼，是打造“重要窗口”海岛风景线的一次展示，是对品质舟山建设、城市精细化管理水平的一次检验。我们要充分认识复评的重要性和紧迫性，以志在必得的决心、扎实有效的举措，全力做好复评迎检工作。要看到：

1. 复评标准要求更高。相较往年，新一轮文明城市复评的方法和要求都有较大调整，总体难度加大。新版《测评体系》和《操作手册》的内容，项目更多、范围更大、要求更高，涉及实地测评部分就有几十项变化，网上申报也作了大幅调整。上一轮文明城市测评，前两年中央文明办委托各省文明办组织测评，第三年由中央文明办来组织测评。现在复评每年都由中央文明办组织实施，测评时间不再集中在某一时段，改为不定期进行。

2. 动态管理力度更大。这几年，中央文明办更加强调对全国文明城市创建的动态管理。去年，就有多个全国文明城市因为种种原因，被停牌、警告，甚至被摘牌。新版《测评体系》大幅度增加了负面清单，负面清单由原来的 25 项增加到 40 项，动态管理的意图更为明显。其中，停止资格的情形由原来的 8 种增加到 14 种，通报批评的情形由 1 种增加到 4 种，取消荣誉称号的情形由 1 种增加到 4 种。

3. 短板仍然不少。客观地讲，通过这轮创建，舟山整体文明程度有了一个脱胎换骨的改变，但是城市管理的基础还不牢，稍不注意就会出现反弹。刚才的视频短片，揭示的只是日常管

理中的一部分突出问题，好多还没拍到。从各个渠道检查反映的情况来看，从市创建办开展现场考察测评的情况看，从市城管局一个季度组织一次的乡镇街道“洁美杯”竞赛情况看，从我市新闻媒体曝光的情况看，包括从我们下去调研随机沿路检查情况看，我们还存在不少问题，老城区、老旧小区、主次干道、背街小巷、交通路口、商场市场、城郊接合部、渔农村乡镇街道等都还存在不少薄弱环节，有的还比较突出，我们不能盲目乐观。有些问题是日常管理的难点问题，容易反弹，如车辆乱停、垃圾乱扔、广告乱贴、摊位乱摆、工地乱象、杂物乱堆，市场周边乱停车、乱扔垃圾，商铺跨门经营、物品乱堆放，小区装修建筑材料乱堆乱放、破坏建筑立面、不规范施工等问题，有的问题反复整治反复出现，这是一场拉锯战，说明我们的常态化管理措施还不完善，能不能打赢这个拉锯战，是对我们领导干部的考验。我们要迅速解决好这些问题，是干部的问题就采取问责措施，是作风问题就改进作风，是管理制度问题就建立长效管理制度，把问题彻底解决好。三年创城我们干了多少事，大家只要认真了，就没有干不好的事情。

二、坚持严在日常、抓在经常，“像绣花一样精细”推进更高水平全国文明城市建设

建设更高水平文明城市，关键是把功夫下在平时。要以迎接复评为契机，全面对标对表新版测评体系，高标准、高效率、高

质量落实工作举措，确保每一个领域、每一个环节心中有数，确保随时经得起检查。

1. 在市容整治上下功夫。市容是一座城市的脸面。一座城市运行中不可能没有问题，城市管理工作本身就是不断发现问题、解决问题的过程。出现问题并不可怕，可怕的是不去解决，不从管理机制上想办法。各地要增强守土有责意识，加强日常管理，坚持有什么问题就解决什么问题，不能坐视老问题反弹、新问题冒头。当前进入复评迎检的特殊阶段，各地各单位都要加大对重点区域巡查力度，来一次问题大起底，对排摸出的问题要即知即改，所有问题迅速整改清零。要持续向市容“脏乱差”现象开刀，集中力量抓好今年安排的专项整治，加大背街小巷、居住小区、城中村、城郊接合部、渔农村乡镇街道等薄弱区域巡查、整治力度，确保道路、街巷、小区市容卫生整洁，巩固整治成果，确保复评之前全面达标。特别是今年测评体系强调的居民小区违法搭建问题，要下决心开展彻底全面的整治，以“无违建”创建为抓手，坚决遏制新增违建。全面推进生活垃圾分类，加快住宅小区集中投放点建设，已经推行高标准生活垃圾分类的小区要提高垃圾分类的质量。要高度重视细节，在各地都铆足劲头备战迎检的情况下，细节往往是拉开差距的关键，在测评中，一些不起眼的细节也会被放大，难察觉的问题也可能被发现，任何一个小小的疏漏，都可能“一丑压百俊”。对路面铺装、路标路牌、消防设

施、公益广告景观小品、公园绿地、停车位、墙面、盲道、垃圾桶等，有污染、损坏、缺失的，要马上改好。要切实关注新增和调整的实地测评项目，加快整改。比如电动车上牌率目前不到40%，交警与县（区）要加强配合，6月底之前百分百全部上牌。又比如空中缆线首次纳入测评，要按照要求全面抓好整治。还有新时代文明实践阵地建设，两个管委会及部分乡镇街道要加把劲。另外无障碍设施建设，也有新的要求。新增的内容肯定是复评的重点，老的要把握住，新增的要重视。要守住负面清单底线，全面排摸、及时整治问题隐患。新版负面清单还对负面舆情、突击迎检、干扰测评等作出了更严格的惩处规定，必须高度重视，确保不出现负面清单上的情况。对负面舆情，市区两级网信办要做好工作，第一时间回应，防止舆论发酵。

2. 在常态化管理上下功夫。复评迎检，不仅要解决问题，更要构建常态化管理制度。要推进文明城市常态化建设管理三年行动计划，对标一流水准，加快提高城市管理水平。深化“洁美杯”竞赛，全地域、全时段高标准落实环卫保洁、道路养护、流动摊贩、夜间设摊、小广告、流浪犬治理等方面管理制度，小区物业管理要扩面提质，创建一批精品示范街和高品质保洁区。对私搭乱建、车辆乱停、流动摊贩、马路市场、流浪犬、牛皮癣、杂物乱堆，特别是小区里面的建筑垃圾乱堆等问题，要保持高压管理态势，把长效管理机制建立起来。进一步提升市区一体化管理水

平，认真落实好《城市管理导则》，对市政设施、城市家具实行标准化、规范化管理。要“零容忍”严管执法，加大《舟山市文明行为促进条例》等法律法规的执行力度，严管严罚交通违法、禁烟区吸烟、乱扔烟蒂、骑车不戴头盔、流动摊贩、滴漏抛洒、偷倒建筑垃圾等行为，一经发现立即处罚，不能再姑息纵容。巩固拓展文明礼让斑马线、使用公筷公勺等成果。加强城市数字治理，建设完善综合性城市治理数据库，增强城市统筹协调能力，建好数字城管、智慧停车。

3. 在全域创建上下功夫。着力推动文明城市创建向县城、村镇覆盖，向单位、家庭等延伸，统筹推进绿色城市、智慧城市、创新城市、人文城市、韧性城市建设，精心打造城市的每一处细节，让文明成为处处可见的亮丽风景线。岱山、嵊泗两县今年有创建全国县级文明城市的任务，要做好各方面的工作，确保旗开得胜。要深入推进“千万工程”，深化农村环境整治，推动乡村移风易俗，争创省级、国家级文明村镇。扎实开展文明单位、文明家庭、文明校园等文明细胞创建，激发创建活力。6—10月我市还将接受全国爱卫办的国家卫生城市复审，要全面整治露天粪坑、市容卫生、学校周边、小餐饮等问题，市委督查室要督促落实，确保创卫复审拿高分。

4. 在凝神聚气上下功夫。文明之魂在道德。要大力弘扬社会主义核心价值观，抓好新时代文明实践中心建设，深入实施文明

好习惯养成工程，用典型示范引导人们见贤思齐，用实践养成引导人们择仁处善，用优秀文化引导人们自强厚德，彰显文明城市的气韵和内涵，建设大爱舟山。要抓好未成年人思想道德建设，这是文明城市创建的前置条件，占 20% 的分值。要抓住利民惠民这个根本，提高群众创建满意度。中央文明办明确，市民对创建工作满意率要达到 80% 以上，比去年又提高了 5%，今年低于 80% 将被停止资格，问卷调查占 20% 的分值，今年复评共有 20 道题目，总体和上届差不多。要把提高群众的参与率、知晓率、支持率、满意率“四率”作为复评工作的重点，广泛发动群众，宣传文明城市创建以后给老百姓带来的实惠和好处，充分听取大家对文明城市创建工作的意见建议。要做好入户走访工作，组织党员干部、志愿者、社区干部、网格员进社区、敲家门，加强宣传引导，争取群众理解支持。这项工作要在月底之前全部完成。市委组织部、市直机关工委要牵好头，发挥好机关党组织兼合式党支部社区共建作用。发挥 12345 文明城市建设专线作用，有关创城的问题要第一时间交给创建办，由创建办去落实，把群众反映的问题第一时间解决好。新闻单位要加强宣传，发挥舆论曝光督促作用，增强宣传感召力，营造全民创建、共护文明的浓厚氛围。

5. 在创建品牌上下功夫。舟山作为全国文明城市，我们最拿得出手的是什么？各条线各区块都要深化实践、开动脑筋，努力打造一批全国文明城市和品质舟山的亮丽品牌。我市志愿者工作

做得很好，要进一步打造“志愿者之城”“信用舟山”“书香舟山”，成为拿得出手的特色亮点品牌。

三、全力打好复评迎检攻坚战

复评迎检已经进入倒计时，各地各部门要扛起责任，凝聚决战决胜合力，确保测评高分通过、力争上游。

1. 压实复评责任。调整后的领导小组要迅速到位，联系乡镇（街道）的市领导要普遍走访。测评前，联系领导至少到联系乡镇（街道）走访督查三次以上，及时督促解决存在的问题。市委办每周要上报督查走访情况。两区两委要严格落实属地责任，坚持一把手主抓。要落实点位责任，充实列检点协管员、序化员力量。各地各单位都要树立“一盘棋”思想，对跨区块、跨部门、跨层级的交叉性、综合性的任务，要加强协调，确保有效解决。对网上申报需征求省级部门意见的条目，市属部门要按照谁主管、谁负责的原则，及时对接，确保不扣分。市创建办要加强与省文明办、中央文明办的沟通，发挥好牵头协调作用，把责任压实。

2. 吃透测评标准。测评标准发生重大调整变化，是这次复评迎检工作最大的难点。要组织好培训，原原本本、认认真真学习好测评体系。要坚持最高标准迎接复评，精准对标对表，逐项对照分析，深入摸排当前问题缺项。这里强调一下，文明城市复评，不仅实地测评很重要，网上申报也不容有失。过去三年，测评的

三大块内容中，网上申报环节相对弱一些。网上申报分值占比40%，从前几年的情况看，各地之间的差距往往就体现在网上申报。要组织好网上申报专班，把原来的熟手叫回来，总结好三年申报经验，提高申报工作水平。会议已经下发了网上申报两项任务清单，各单位主要领导要亲自抓，争取不丢分、确保得高分。

3. 精准督查指导。今年文明城市复评，继续列入市委市政府年度综合考核。要杜绝搞形式、走过场，市委四个督查组要继续按要求抓好督查指导工作。市创建办要持续跟踪问效，对发现的突出问题，列明责任清单，推动限时解决，各专业工作组要全程跟进落实。市、区两级纪委监委及派驻纪检组都要行动起来，对责任落实不到位、整改不及时、影响大局的，要严肃追究责任。

同志们，全国文明城市桂冠来之不易，舟山良好的环境面貌来之不易，我们要倍加珍惜，以扎实、细致、过硬的举措呵护这块金字招牌、巩固品质舟山建设成果，确保复评交出高分报表，实现全国文明城市两连冠。

